

文件编号：TCS-GK05-2025

版本号：B

修订状态：1/20250530



TESTEX®

特思达(北京)纺织检定有限公司

公开文件

申诉投诉指南

2025 年 05 月 30 日发布

2025 年 06 月 01 日实施

申诉投诉指南

为维护特思达（北京）纺织检定有限公司（以下简称特思达）各利益相关方的合法权益，确保认证活动的公正性和有效性，特思达接受申请方、获证组织及社会各界对本机构开展的认证活动进行监督。

各相关方可就特思达开展的认证活动或审核人员违反国家相关法律、行政法规、违反公正性和保密性规定等的现象和行为提出申诉和投诉。

申诉：申请方/获证组织对特思达做出的与其期望的认证状态有关的不利决定提出重新考虑的书面要求。（不利决定包括：拒绝接受申请、拒绝继续审核，要求采取纠正措施、变更认证范围，不予认证、暂停或撤销认证、阻碍获得认证的任何其它措施）

投诉：任何组织或个人向特思达正式表达的对特思达的认证政策、运作过程和认证结果及认证人员的表现，对获证组织的产品、认证证书与认证标志的使用的不满。

在提出申诉或投诉时请注意以下事项：

- 请您在提出申诉、投诉和争议时详细写明申投诉事由、申投诉对象、客观事实描述及申投诉人的有效联系方式，填写内容必须与事实一致，否则因此造成的后果自行承担。
- 特思达工作人员会按照工作程序对您所反映的情况进行调查，希望您给予积极配合和理解。
- 特思达已就申投诉申请作出处理，申投诉人在没有新证据、新理由的前提下再次提出的申投诉将不予受理；
- 特思达将在受理申投诉之日起 30 日内作出处理决定。对情况复杂的申投诉事件，经特思达相关负责人批准可适当延长办理期限并告知申投诉人。
- 申投诉和争议办结后，当事人有有效联系方式的，特思达工作人员会将最终调查处理结果告知当事人。

申诉/投诉渠道：

联系部门：质量管理部门

E-mail: tousu_tcs@testex.com